

## LIEBER GAST!

Wir begrüßen euch herzlich bei uns im Hotel Gartnerkofel und freuen uns, euer Urlaubsziel sein zu dürfen.

Mit diesem ABC wollen wir euch mit unserem Haus und der Ferienregion „Sonnenalpe Nassfeld“ ein wenig vertraut machen. Unsere Mitarbeiter:innen und wir, Familie Waldner, werden euch einen angenehmen und erholsamen „Urlaub bei Freunden“ gestalten.

Wir laden euch herzlich in unseren **Kristall SPA** (Zutritt ab 14 Jahren) mit Hallenbad, Außenwhirlpool, Wärmeliegen, Caldarium, Finnischer Sauna, Aura Sauna sowie in unserem Familienbadebereich mit Dampfgrotte und Bio-Sauna zum Wohlfühlen und Entspannen ein.

Lasst euch von unserem **Kosmetik- und Massageteam** verwöhnen.

Ihr könnt euch täglich frisch gekühltes Mineralwasser und **Bergquellwasser** von unserem Brunnen am Buffet mit auf euer Zimmer nehmen.

Unser **Küchenteam** verwöhnt euch mit zahlreichen Produkten aus unserer eigenen Landwirtschaft, wie z.B. Rindfleisch, Schweinefleisch, Lammfleisch, Bratwürste, Hauswürstl, Salami, Leberwurst, ...

**Wir wünschen euch einen schönen und angenehmen Aufenthalt.**

**Familie Waldner und das gesamte Gartnerkofel-Team**

# A

## ANREISE

Am Ankunftstag steht euch euer reserviertes Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung! Sollte das Zimmer schon früher fertig sein, könnt ihr es natürlich auch früher beziehen.

## APP

In unserer Gartnerkofel-App findet ihr alle Informationen zu eurem Aufenthalt.



## ABREISE

Am Abreisetag bitten wir euch, das Zimmer bis 10:00 Uhr freizugeben.

## ANSICHTSKARTEN/MARKEN

Ihr erhält Ansichtskarten an der Rezeption zum Preis von € 1,00 pro Stück. Die Kosten für die Briefmarken sind wie folgt:

**Österreich - € 0,95**

**Europa - € 1,20**

Gerne buchen wir euch diese dann auf die Zimmerrechnung.  
*Alle Angaben sind ohne Gewähr.*

## ALLERGENE

Aufgrund einer EU-Verordnung sind wir verpflichtet, allergieauslösende Stoffe in Speisen zu kennzeichnen. Ihr selbst wisst am besten Bescheid, welche Stoffe ihr nicht vertragt.

Bitte teilt uns an der Rezeption mit, solltet ihr an einer Allergie bzw. Lebensmittelunverträglichkeit leiden.

## ARZT/APOTHEKE

Solltet ihr einen Arzt benötigen, so wendet euch bitte an die Rezeption. Bitte beachtet, dass die Ärzte in der Region keine Hausbesuche machen und nur ein Besuch in der Ordination oder im LKH Villach möglich ist.

### **Dr. Harrer (Allgemeinarzt)**

Hauptstraße 27, 9620 Hermagor

Tel.: 0043 4282 2770

### **Dr. Besic (Zahnarzt)**

Hafnergasse 1, 9620 Hermagor

Tel.: 0043 4282 4960

### **Dr. Kreuzer (Kinderärztin)**

Riedergasse 3/1Stock, 9620 Hermagor

Tel.: 0043 4282 20656

**Dr. Matha (Gynäkologin)**  
Gasserplatz 8, 9620 Hermagor  
Tel.: 0043 4282 4960

**Adler – Apotheke**  
Hauptstraße 4, 9620 Hermagor  
Tel.: 0043 4282 2066

**Gailtal – Apotheke**  
Bahnhofstraße 10, 9620 Hermagor  
Tel.: 0043 4282 25381

**Im Notfall:** Ärztenotdienst (FR-SO) Tel.: 141  
oder Rettung Tel.: 144

**Achtung: o-Taste drücken für freie Leitung  
und danach die jeweilige Nummer ohne Vorwahl wählen!**



## B

### **BABYPHONE**

Das Babyphone könnt ihr an der Rezeption aktivieren lassen. Hierfür wird eure private Telefonnummer verwendet. Sobald wir diese aktiviert haben, müsst ihr am Telefon im Zimmer nur noch die Nummer 44 wählen und warten, bis eine Stimme sagt, dass das Babyphone nun aktiv ist. Legt dann den Hörer neben das Telefon und verlasst das Zimmer. Das Babyphone ist nach 30 Sekunden aktiviert. Ihr erhält einen Anruf auf die von euch angegebene Nummer, sollte es im Zimmer eine Geräusentwicklung geben.

### **BADEMANTEL**

Bademäntel liegen im Zimmer für euch bereit. Andere Größen und Kinderbademäntel erhält ihr direkt an der Hotelrezeption.

### **BADESCHUHE**

Badeschuhe erhält ihr kostenlos an der Rezeption.

### **BANKOMAT**

Ihr findet den nächsten Bankomaten neben dem ADEG-Geschäft, das ca. 200m vom Hotel entfernt liegt.

### **BIBLIOTHEK**

Ihr findet eine kleine Auswahl an Büchern im Loungebereich in unserer Hotelbar „Dolce Vita“.

## BLUMEN

Ihr könnt eure Blumenwünsche gerne an der Rezeption bekannt geben. Wir bitten euch, uns aus organisatorischen Gründen euren Blumenwunsch 2 Tage im Voraus bis 11:00 Uhr mitzuteilen. **Bitte beachtet Sonn- und Feiertage.**

## BRIEFKASTEN

Eure Urlaubsgrüße könnt ihr entweder direkt an der Rezeption abgeben oder in den Briefkasten, der sich gegenüber der Rezeption befindet, werfen.



## C

## CASA CRAVALLO

Das „Casa Cravallo“ ist täglich von 09:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet.  
Der Zutritt in das „Casa Cravallo“ ist auf eigene Gefahr gestattet.  
Eltern haften für ihre Kinder.

## +CARD holiday

Die +CARD holiday könnt ihr wenige Minuten nach dem Check-In an der Rezeption abholen.



## E


## ESSENSZEITEN

|                     |                             |
|---------------------|-----------------------------|
| Frühstücksbuffet:   | von 07:30 Uhr bis 10:30 Uhr |
| Mittagsbuffet warm: | von 12:30 Uhr bis 14:00 Uhr |
| Mittagsbuffet kalt: | von 14:30 Uhr bis 16:30 Uhr |
| Kuchenbuffet:       | von 14:30 Uhr bis 16:30 Uhr |
| Abendessen:         | von 18:30 Uhr bis 20:30 Uhr |

## EINKAUFSMÖGLICHKEITEN

Diese findet ihr in Hermagor. (Anfahrtszeit ca. 20 Minuten)

Das nächste Einkaufszentrum ist das ATRIO in Villach.  
(Anfahrtszeit ca. 1 Stunde)



# F

## FAMILIENBADETRAUM

Schwimmbad sowie Saunalandschaft für Familien und Kinder.

**Schwimmbad:** täglich von 07:00 Uhr bis 19:30 Uhr  
**Saunalandschaft:** täglich von 13:00 Uhr bis 19:30 Uhr

## FITNESSRAUM

Unsere 2 Fitnessräume stehen euch von 07:30 Uhr bis 21:30 Uhr zur Verfügung. Den Schlüssel erhält ihr an der Rezeption. Wir bitten euch, den Schlüssel nach dem Training wieder an die Rezeption zu retournieren. Kindern unter 14 Jahren ist der Zutritt des Fitnessraumes nur in Begleitung eines Erwachsenen gestattet.

## „FIX & FOXI WELT“:

Unsere „Fix & Foxi Welt“ ist täglich von 09:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet.  
Der Zutritt in das „Casa Cravallo“ ist auf eigene Gefahr gestattet.  
Eltern haften für ihre Kinder.



# G

## GÄSTEWÄSCHEREI

Die Gästewäscherei befindet sich im ersten Untergeschoss (-1) und ist mit einer Waschmaschine und einem Trockner ausgestattet.  
Die Jetons erhält ihr an der Hotelrezeption (pro Stück € 2,00).  
Ein Bügeleisen könnt ihr euch an der Rezeption ausleihen.

## GETRÄNKE INKLUSIVE

Alle alkoholfreien Getränke (ausgenommen alkoholfreie Cocktails, alkoholfreies Bier und Red Bull) sowie Tee- und Kaffeespezialitäten stehen euch rund um die Uhr bei unserer All-Inclusive-Bar zur Verfügung. Natürlich werden euch die alkoholfreien Getränke auf Wunsch auch serviert.

## GETRÄNKEBONS

Die Getränkebons werden euch mit jedem Getränk zum Tisch gebracht.  
Wir bitten euch, den Bon direkt zu kontrollieren. Reklamationen können nur bei eurer/eurem zuständigen Kellner:in oder bei dem/der Restaurantleiter:in am selben Tag reklamiert werden. Reklamationen, die im Nachhinein erfolgen, können wir nicht berücksichtigen.



# H

## HOTELEINGANG

Der Hoteleingang ist ab 24:00 Uhr geschlossen. Beim Verlassen des Hotels bitten wir euch, euren Zimmerschlüssel mitzunehmen. Links neben dem Haupteingang findet ihr einen Öffner, der mit dem Zimmerschlüssel betätigt werden kann.



# I

## INTERNET & WLAN

Alle Zimmer verfügen über einen Breitband-Internetanschluss. Ihr benötigt keine Zugangsdaten, da das WLAN offen ist.



# K

## KOSMETIK & MASSAGEN

Kosmetik- und Massagetermine könnt ihr an der Wellnessrezeption oder an der Hotelrezeption vereinbaren. Öffnungszeiten: 10:00 Uhr bis 19:30 Uhr

## KRISTALL SPA

Schwimmbad sowie Saunalandschaft für Erwachsene und Jugendliche ab 14 Jahren.

**Schwimmbad:**

täglich von 07:00 Uhr bis 19:30 Uhr

**Saunalandschaft:**

täglich von 13:00 Uhr bis 19:30 Uhr

## KLETTERWAND

Von Sonntag bis Freitag in der Zeit von 17:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet.



# L

## LEBENSMITTELGESCHÄFT

Das Lebensmittelgeschäft ADEG befindet sich ca. 200 m vom Hotel entfernt.

## LUPO UND LUPINCHEN

Unsere Kinderbetreuung ist von Sonntag bis Freitag in der Zeit von 12:00 Uhr bis 21:00 Uhr für Kinder ab 3 Jahren geöffnet.



## P

### **PARKMÖGLICHKEITEN**

Parken könnt ihr in einer unserer drei Garagen oder vor dem Hotel.  
Bitte beachtet, dass die Parkplätze und Parkgaragenplätze kostenlos sind und daher eine  
Parkplatzreservierung nicht möglich ist.



## R

### **RADVERLEIH**

Unser kostenloser Fahrradverleih befindet sich in der 1. Tiefgarage. Bitte wählt euch ein  
Rad aus und gebt die Nummer an der Hotelrezeption bekannt. Dort erhält ihr danach den  
Code für das Schloss.

### **RECHNUNG**

Ihr könnt eure Zimmerrechnung entweder am Vorabend bis 21:00 Uhr oder am Abreisetag  
ab 07:30 Uhr an der Rezeption begleichen.

### **REZEPTION**

Gerne stehen wir euch mit Rat und Tat  
von 07:30 Uhr bis 21:00 Uhr zur Verfügung.



## S

### **SHOP**

In unserem Shop findet ihr jede Menge Souvenirs, Schmuck, Präsente, Zahnputzset,  
Rasierset, Zeitungen, Lebensmittel aus eigener Produktion, ...

### **SAUNA-HANDTÜCHER**

Wir haben für euch eine Wellnesstasche mit Saunahandtüchern im Zimmer vorbereitet.  
Gerne könnt ihr diese mit in den Wellnessbereich nehmen.  
Die gebrauchten Handtücher werden im Zimmer gewechselt. Wir bitten euch, keine  
Handtücher im Sauna- oder Wellnessbereich liegenzulassen.

### **SOLARIUM**

Die Solarium-Marken erhält ihr an der Wellnessrezeption oder Hotelrezeption  
(20 Minuten à € 8,00).



# T

## TRESOR

Dieser steht euch im Zimmer zur Verfügung.  
Die Beschreibung befindet sich am Tresor.  
**Bitte bei Abreise den Tresor geöffnet lassen!**

## TISCHTENNIS

Die Tischtennisschläger und Bälle erhält ihr  
im „Lupo & Lupinchen“.

## TELEFON

### Interne Gespräche:

Hörer abnehmen und die gewünschte Nummer wählen  
(Zimmernummer = Telefonnummer).

|                        |     |
|------------------------|-----|
| <b>Rezeption</b>       | 800 |
| <b>Theke</b>           | 16  |
| <b>Wellness</b>        | 519 |
| <b>Kinderbetreuung</b> | 581 |

### Amtsgespräche:

Hörer abnehmen, o wählen, Freizeichen abwarten und dann Nummer wählen.

### Wichtige Rufnummern:

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| <b>Feuerwehr</b>        | 122    |
| <b>Polizei</b>          | 133    |
| <b>Rettung</b>          | 144    |
| <b>Auskunft Inland</b>  | 118811 |
| <b>Auskunft Ausland</b> | 118812 |
| <b>Ärztentruf</b>       | 141    |

### Vorwahl Ausland:

|             |                           |
|-------------|---------------------------|
| Deutschland | 00049+ Ortsvorwahl ohne 0 |
| Schweiz     | 00041+ Ortsvorwahl ohne 0 |
| Italien     | 00039+ Ortsvorwahl ohne 0 |

Zimmerdurchwahl von externen Gesprächen:

Direktwahl ins Zimmer ist möglich.  
+43 4285 8175 + Zimmernummer



# W

## **WECKRUF**

Ihr könnt den Weckruf selbst über das Telefon programmieren: Hörer abnehmen, die Nr. 55 wählen, dann die gewünschte Weckzeit vierstellig eingeben und mit der # Taste beenden, z.B. 55 0630#



# Z

## **ZIMMERSCHLÜSSEL**

Wir bitten euch, euren Zimmerschlüssel immer mitzunehmen, ein Hinterlegen an der Hotelrezeption ist nicht möglich!

## **ZAHLUNGSMITTEL**

Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karten (Bankomatkarte), VISA oder MasterCard.

## **ZEITUNGSWUNSCH**

Gerne könnt ihr bei Anreise euren Zeitungswunsch während eures Aufenthaltes an der Rezeption bekannt geben. Die Zeitung ist dann nach 08:00 Uhr an der Rezeption abholbereit. Die Zeitungen werden auf eure Zimmerrechnung gebucht.