

Informationen über die neuen vorgeschriebenen Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf COVID-19

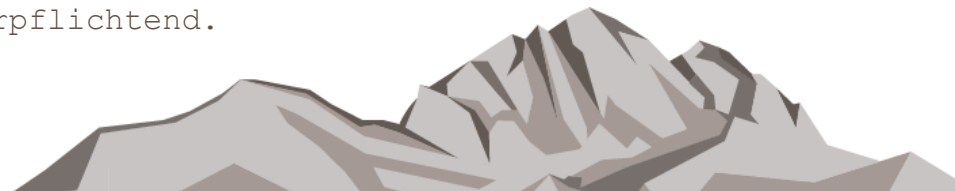
Hiermit informieren wir Sie über die **behördlich vorgeschriebenen Maßnahmen** für Ihren Urlaub im Hotel Gartnerkofel.

Um Ihnen auch heuer wieder einen unvergesslichen Urlaub im **Hotel Gartnerkofel** bieten zu können, liegt uns sehr viel daran den Urlaub trotz aller auferlegten Covid-19 Maßnahmen, so erholsam, erlebnisreich, sportlich und gemütlich wie möglich zu machen.

NEUIGKEITEN für Gäste, welche nicht aus Österreich kommen:

Die Quarantänepflicht wird bei der Rückreise durch einen negativen Covid-19 Test ersetzt.

Bitte informieren Sie sich dazu noch einmal in Ihrem jeweiligen Bundesland.

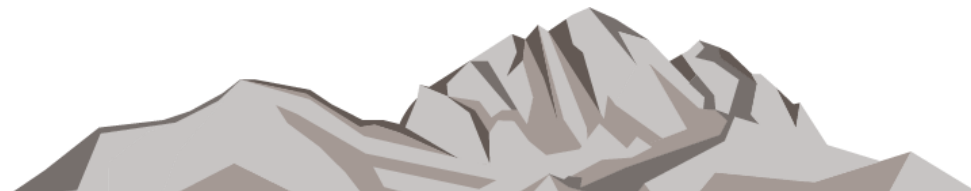
-
- **Unser gesamtes Hotel**, alle Räumlichkeiten, Oberflächen und Berührungspunkte werden während des Betriebes von unseren **Hygiene-Mitarbeitern** regelmäßig und nach Vorschrift **gereinigt und desinfiziert**.
 - Im gesamten Hotel haben wir diverse **Desinfektions- und Hygiene-Stationen** bereitgestellt, um Ihnen und unseren Mitarbeitern Schutz gewährleisten zu können.
 - Sollte Sie in der Familie oder auch im **engeren Bekanntenkreis Kontakt mit Covid-19 Personen** gehabt haben oder an **Corona erkrankt** sein bitten wir Sie uns dies mitzuteilen und die **Stornierung erfolgt kostenlos**.
 - Es gilt der **Mindestabstand von 2 Metern** zu anderen Gästen bzw. anderen Familien.
 - Im gesamten Hotel gilt die **Tragepflicht einer FFP2-Maske** sowie für Kinder zwischen 6 und 14 Jahren das **Tragen eines eng anliegenden Mund-Nasenschutz**.
 - Für die Anreise benötigen Sie ein **Impfzertifikat** oder eine **Bestätigung über die Genesung** der Infektion. Sollten Sie diese nicht vorweisen können ist ein **negativer PCR-Test (nicht älter als 72 Stunden)** oder **Antigentest (nicht älter als 48 Stunden)** verpflichtend.
- 

- Alle **MitarbeiterInnen** unterziehen sich einem wöchentlichen PCR-Test sowie täglichen Antigen-Schnelltest. Zudem werden alle Mitarbeiter bei der Impfung vorgereiht und sind teilweise bereits immun.
- Alle **MitarbeiterInnen** tragen eine **FFP2-Maske** und **reinigen sowie desinfizieren Ihre Hände** regelmäßig.
- Laut Verordnung benötigen wir von **allen Hotelgästen** (die keinen Nachweis der „3-G“ haben) jeden zweiten Tag einen **negativen Coronatest**. Es wird eine Testmöglichkeit direkt im Hotel bzw. am Nassfeld geben. Genaue Informationen dazu folgen noch.

Rezeption und Anreiseinformationen

- Auf **Händeschütteln und Umarmungen** verzichten wir, aber auf das **typisch kärntnerische „Servus“** wird natürlich nicht verzichtet.
- **Vor Ihrer Anreise** senden wir Ihnen bereits einen **Link für den Pre-Check-in** zu. Wir bitten Sie uns Ihre Daten bequem von daheim aus zu übermitteln, damit es zu keinen Stau an der Rezeption kommt.
- **Bei Anreise** bitten wir Sie nur **einzelnd an die Rezeption** zu kommen. Nachdem organisatorischen Teil für den Aufenthalt machen wir einen **Rundgang durch unser Hotel**, natürlich darf hier die **gesamte Familie daran teilnehmen**.
- Die wichtigsten Informationen zu Ihrem Aufenthalt finden Sie auch in der **Gartnerkofel App**. Gerne steht Ihnen unser Team von der Rezeption jederzeit für Fragen zur Verfügung.

Restaurant- und Buffetbereich

- In unseren **Speisesälen** werden die Tische so platziert, dass der **Sicherheitsabstand** von mind. 2 Meter eingehalten werden kann.
 - Unsere **Gartnerkofel-Verwöhnpension** ist natürlich wie gewohnt für Sie **verfügbar**.
 - **Buffets** sowie **Speise- und Getränkeangebote** bleiben in der besonderen und außergewöhnlichen **Gartnerkofel-Qualität** bestehen und können von unseren Gästen unter **speziellen Hygienevorschriften** wie gewohnt in Anspruch genommen werden.
- 

- Auch im **Restaurant-Bereich** ersuchen wir Sie die allgemein geltenden **Regeln** zu beachten.
 - Unsere **Dolce-Vita-Bar** ist nur eingeschränkt nutzbar und muss um **22.00 Uhr geschlossen** sein.
-


Wellnessbereich

- Im **Wellnessbereich** gelten unsere Maßnahmen nach dem **Bäder-Hygiene-Gesetz**.
 - Die **verstärkten Reinigungs- und Hygienemaßnahmen** werden durch unsere **kompetenten MitarbeiterInnen** nach den behördlichen Auflagen durchgeführt.
 - In den **Außenbereichen** kann auf die Verwendung der **FFP2-Masken** verzichtet werden, der Abstand von mindestens 2 Metern gilt aber auch hier.
 - Unser **Saunabereich** ist unter speziellen **Hygienevorschriften** wie gewohnt für Sie geöffnet.
-

Aktivprogramm & Freizeitangebot

- An unserem eigenen **Strandbad Oswald am Pressegger** See werden wir Ihnen stets nach Vorschrift lustige Badetage mit der Familie ermöglichen können.
 - Bei den vielen **Aktivitäten** unseres **Sommer-Programms**, wird die Teilnehmer-Anzahl so angepasst, dass der Mindestabstand gewährleistet werden kann. Dafür werden die Programmpunkte öfters wiederholt.
 - Bei **Transfers mit dem Almmobil** sowie Treffpunkte zu den einzelnen Aktivitäten bitten wir Sie eine **FFP2-Maske zu tragen**.
-

Kinderbetreuung

- Für die **Benützung unserer Kinderbetreuung** sowie des **Indoor-Action Bereich** ist für alle Kinder von 6 bis 14 Jahren ein **Schnelltest** (Nasenbohrer-Test wie in der Schule) **verpflichtend notwendig**. Auf Wunsch kann dieser auch vor Ort gemacht werden.
 - Mit **3 Ebenen auf über 600 m²** bieten wir ein abwechslungsreiches und vor allem sicheres Spielerlebnis für die ganze Familie. Auch auf der 9m hohen Kletterwand gibt es genügend Platz zum Klettern.
- 

- Die Kinderbetreuung im **Kinderclub „Lupo&Lupinchen“** wird wie gewohnt stattfinden. Die sichere Betreuung unserer kleinsten Gäste hat einen besonderen Stellenwert und wird unter Einhaltung von den allgemeinen Regeln stattfinden. Wir tüfteln bereits wieder an neuen Programmpunkten.
- Zusätzlich haben wir schon seit längerem eine **spezielle Lüftungsanlage**, welche bei erhöhten CO-2-Werten die frische Luft von innen, gefiltert mit der frischen Außenluft austauscht. Zusätzlich wird häufig gelüftet und alle Flächen und Berührungspunkte werden von unseren Mitarbeitern nach Benützung desinfiziert.
- Auch der **Außenbereich** und der **Spielplatz** kann genützt werden, hier kann auf **das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes verzichtet werden**. Hier gelten aber auch die Abstandsregeln.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis!

Familie Waldner & das Gartnerkofel-Team

Stand: 15.05.2021 - die Angaben können sich aufgrund aktueller Entwicklungen und Veränderungen der gesetzlichen Lage noch verändern.

Mit dem Erhalt dieses Dokumentes akzeptieren Sie unsere Maßnahmen im Hotel Gartnerkofel.

